



## MODULES DE FORMATION À DISTANCE

Développer la capacité des utilisateurs  
à utiliser les fonctions incwo

- ✓ CONFIGURATION POUR BIEN DÉMARRER
- ✓ GESTION RELATION CLIENT
- ✓ GESTION DES VENTES
- ✓ GESTION DES CAMPAGNES COMMERCIALES
- ✓ GESTION PRODUITS & SERVICES

**A distance, la durée d'une session de formation est de 1 heure**



## Pré-requis

Le contenu de la formation est adapté en fonction des compétences et des besoins du ou des stagiaires.

Nos formations nécessitent un **accès à l'application incwo**, il est donc indispensable de pouvoir s'y connecter et de disposer des autorisations nécessaires pour accéder au module sur lequel la formation est prévue. L'administrateur de l'application logiciel devra ainsi s'assurer de donner les droits nécessaires aux utilisateurs formés.

Enfin, afin d'assurer la formation, vous devez bénéficier d'une connexion Wi-fi suffisante. Les plateformes GotoMeeting ou Zoom sont très peu consommatrices de bande passante, les pages ont un poids moyen inférieur à 300 Ko.





### Méthode pédagogique :

La formation alternera éléments d'enseignement didactiques et théoriques avec une prise en main progressive du logiciel.

Des cas pratiques et des exemples exposant les principales problématiques et les besoins d'administration de l'entreprise seront proposés de manière à acquérir une réelle autonomie opérationnelle.



## Modalités & délai d'accès

Pour vous inscrire à l'un de nos parcours de formations, contactez-nous via le [formulaire d'inscription](#).

Les demandes de formations à distance, sur un créneau de 1 heure sont programmées dans les 7 jours ouvrés suivant la présentation d'un justificatif de paiement de la commande client.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage



### Coût & Financement :

Forfait une heure à distance : 99 euros HT

#### Si vous êtes demandeur(se) d'emploi

Votre interlocuteur : votre conseiller Pôle Emploi

En fonction de votre statut et selon la durée de la formation, vous pouvez peut-être bénéficier d'une aide financière.

Ou vous pouvez peut-être bénéficier d'un financement partiel dans le cadre de votre AIF (Aide Individuelle à la Formation).

Renseignez-vous auprès de votre conseiller Pôle emploi.

#### Si vous êtes salarié(e)

Votre interlocuteur : l'OPCO ou votre Direction.

Si vous êtes salarié(e) de plus d'un an et que vous souhaitez développer vos compétences, vous pouvez financer votre formation dans le cadre du Plan de Formation de votre entreprise.

Votre demande doit être adressée à votre responsable hiérarchique ou à votre service formation.

#### Si vous êtes particulier

Dans le cas où votre statut ne permet aucune aide financière, vous devez financer vous-même la totalité de la formation.

# MODULES DE FORMATION À DISTANCE : CONFIGURATION POUR BIEN DÉMARRER

## Public concerné

Membres de l'entreprise utilisateur du logiciel intervenant dans le cadre de la gestion et du développement commercial de l'entreprise.

## Pré-requis

- Connaître les principes de la navigation web
- Connaître les règles métier de l'entreprise
- Posséder un ordinateur et une connexion internet suffisante

## Moyens pédagogiques

- Support de présentation
- Logiciel incwo pour appuis à la formation
- Mise en situation
- Exercices donnés

## Modalité d'évaluation

- Contrôle de connaissance des participants par reproduction des cas d'usage de l'application, appréciés par le formateur
- Mise en situation pour les modules au travers d'exercices via des exemples concrets et quotidien pour l'entreprise

 1 heure

## Déroulé de la formation

### Introduction

Accueil des participants, tour de table

### Contenu

- Savoir naviguer dans l'interface et connaître les apps
- Savoir paramétrer le logiciel, accéder à son compte, exporter et importer de données

### Conclusion

Questions / Réponses

# MODULES DE FORMATION À DISTANCE : GESTION RELATION CLIENT

## Public concerné

Membres de l'entreprise utilisateur du logiciel intervenant dans le cadre de la gestion et du développement commercial de l'entreprise.

## Pré-requis

- Connaître les principes de la navigation web
- Connaître les règles métier de l'entreprise
- Posséder un ordinateur et une connexion internet suffisante

 1 heure

## Déroulé de la formation

### Introduction

Accueil des participants, tour de table

### Contenu

- Gérer et qualifier des contacts & Sociétés – Adresser des Messages
- Créer des affaires commerciales et mesurer leur rentabilité

### Conclusion

Questions / Réponses

## Moyens pédagogiques

- Support de présentation
- Logiciel incwo pour appuis à la formation
- Mise en situation
- Exercices donnés

## Modalité d'évaluation

- Contrôle de connaissance des participants par reproduction des cas d'usage de l'application, appréciés par le formateur
- Mise en situation pour les modules au travers d'exercices via des exemples concrets et quotidien pour l'entreprise

# MODULES DE FORMATION À DISTANCE : GESTION DES VENTES

## Public concerné

Membres de l'entreprise utilisateur du logiciel intervenant dans le cadre de la gestion et du développement commercial de l'entreprise.

## Pré-requis

- Connaître les principes de la navigation web
- Connaître les règles métier de l'entreprise
- Posséder un ordinateur et une connexion internet suffisante

 1 heure

## Déroulé de la formation

### Introduction

Accueil des participants, tour de table

### Contenu

- Créer des documents commerciaux : du devis à la facturation client
- Automatiser l'envoi des messages clients/ prospects et relancer les factures

### Conclusion

Questions / Réponses

## Moyens pédagogiques

- Support de présentation
- Logiciel incwo pour appuis à la formation
- Mise en situation
- Exercices donnés

## Modalité d'évaluation

- Contrôle de connaissance des participants par reproduction des cas d'usage de l'application, appréciés par le formateur
- Mise en situation pour les modules au travers d'exercices via des exemples concrets et quotidien pour l'entreprise



# MODULES DE FORMATION À DISTANCE : GESTION DES CAMPAGNES COMMERCIALES

## Public concerné

Membres de l'entreprise utilisateur du logiciel intervenant dans le cadre de la gestion et du développement commercial de l'entreprise.

## Pré-requis

- Connaître les principes de la navigation web
- Connaître les règles métier de l'entreprise
- Posséder un ordinateur et une connexion internet suffisante

 1 heure

## Déroulé de la formation

### Introduction

Accueil des participants, tour de table

### Contenu

- Créer des campagnes, gérer des étapes, analyser des cohortes
- Programmer des scénarii de mails et travailler le marketing automation

### Conclusion

Questions / Réponses

## Moyens pédagogiques

- Support de présentation
- Logiciel incwo pour appuis à la formation
- Mise en situation
- Exercices donnés

## Modalité d'évaluation

- Contrôle de connaissance des participants par reproduction des cas d'usage de l'application, appréciés par le formateur
- Mise en situation pour les modules au travers d'exercices via des exemples concrets et quotidien pour l'entreprise

# MODULES DE FORMATION À DISTANCE : GESTION PRODUITS & SERVICES

## Public concerné

Membres de l'entreprise utilisateur du logiciel intervenant dans le cadre de la gestion et du développement commercial de l'entreprise.

## Pré-requis

- Connaître les principes de la navigation web
- Connaître les règles métier de l'entreprise
- Posséder un ordinateur et une connexion internet suffisante

 1 heure

## Déroulé de la formation

### Introduction

Accueil des participants, tour de table

### Contenu

- Créer son catalogue Produits : gestion des prix / produits composés / produits déclinés / avec option
- Gérer des stocks et entrepôts, tracer les numéros de lot et série

### Conclusion

Questions / Réponses

## Moyens pédagogiques

- Support de présentation
- Logiciel incwo pour appuis à la formation
- Mise en situation
- Exercices donnés

## Modalité d'évaluation

- Contrôle de connaissance des participants par reproduction des cas d'usage de l'application, appréciés par le formateur
- Mise en situation pour les modules au travers d'exercices via des exemples concrets et quotidien pour l'entreprise



# Merci !

Vous avez une question ?

Envoyez-nous un email à  
[formation@incwo.com](mailto:formation@incwo.com)

Ou contactez-nous via le  
[formulaire de contact](#)